

## KEY FACTS STATEMENT

### CURRENCY EXCHANGE:

KEY PRODUCTS & SERVICES : At Dar Exchange, we make buying and selling foreign currency simple, fast, and secure. Our service allows you to easily convert one currency into another with confidence, using reliable and up-to-date exchange rates.

### Fees

Service Charge (Buying/Selling): AED 3 + VAT We always aim to keep our charges clear and transparent for our customers

### Currencies Available

Dar Exchange offers a wide range of currencies, including: USD, EUR, GBP, INR, PKR, PHP, SAR, QAR, AED, and many more USD, EUR, GBP, INR, PKR, PHP, SAR, QAR, AED, and many more (Please check with our staff for the full list of available currencies.)

### Refund of Transaction

- Once a currency exchange is completed, it cannot be reversed at the same rate.
- If you wish to exchange the currency again, it will be done at the current market rate at that time.
- Please note that Dar Exchange is not responsible for any losses due to changes in exchange rates after your transaction.

### Warning

- Exchange rates may change quickly and can go up or down at any time.
- Always check and understand the rate you are getting before confirming your transaction.
- The rate you receive may be slightly different from the market rate, which can affect the final amount.
- Any previously exchanged currency can only be bought or sold again at the current **rate**, not the original one.

### No Cancellation Period

Currency exchange transactions are final once completed. However, you may stop using our services at any time according to our terms and conditions.

## بيان الحقائق الأساسية

### صرف العملات:

### المنتجات والخدمات الرئيسية

في دار للصرافة، نجعل عملية شراء وبيع العملات الأجنبية سهلة تتيح لك خدماتنا تحويل العملات بثقة باستخدام أسعار وسريعة وأمنة. صرف دقيقة ومحدثة.

### الرسوم

رسوم الخدمة (شراء/بيع):  
3 دراهم + ضريبة القيمة المضافة  
نحرص دائماً على أن تكون رسومنا واضحة وشفافة لعملائنا

### العملات المتاحة

توفر دار للصرافة مجموعة واسعة من العملات، منها: USD، EUR، GBP، INR، PKR، PHP، SAR، QAR، AED، وغيرها.  
(يرجى مراجعة موظفينا للحصول على القائمة الكاملة)

### استرداد العملية

بعد إتمام عملية الصرف، لا يمكن عكسها بنفس السعر. وفي حال الرغبة بإعادة الصرف، سيتم ذلك حسب سعر السوق الحالي. يرجى ملاحظة أن دار للصرافة غير مسؤولة عن أي خسائر ناتجة عن تغيير أسعار الصرف.

### تحذيرات

- قد تتغير أسعار الصرف بسرعة صعوداً أو هبوطاً
- تأكد من فهم السعر قبل تنفيذ العملية
- قد يختلف السعر قليلاً عن سعر السوق
- أي عملة تم صرفها مسبقاً لا يمكن إعادة صرفها إلا بالسعر الحالي وليس السابق

### عدم وجود فترة إلغاء

عمليات صرف العملات نهائية بعد تنفيذها لكن يمكنك التوقف عن استخدام الخدمة وفقاً للشروط والأحكام

## Terms & Condition

1. Dar Exchange may update its terms and conditions in line with UAE laws and internal policies. Customers will be informed at least 60 days in advance of any important changes through our branches or official channels.
2. By using our services, you agree to our terms and conditions.
3. Our Rights as a Service Provider  
**Service Suspension or Closure:** We may suspend or stop services if a customer breaks the rules or is involved in any fraudulent activity.  
**Immediate Action:** This can happen immediately and without prior notice if required.  
**Legal Action:** Dar Exchange may take legal action in cases of fraud or violation of terms and conditions

## Customer Acknowledgement

- I confirm that I have read and understood the Key Facts Statement for Currency Exchange services at Dar Exchange. I am aware of the fees, exchange rates, risks, and my responsibilities, and I agree to follow the terms and conditions.

## الشروط و الأحكام

1. باستخدام خدماتنا، فإنك توافق على الشروط والأحكام
2. يجوز لدار للصرافة تعديل الشروط وفق القوانين في دولة الإمارات وسيتم إشعار العملاء قبل 60 يوماً بأي تغييرات  
حقوقنا كمزود خدمة

### إيقاف الخدمة:

يمكن إيقاف الخدمة في حال مخالفة الشروط أو وجود نشاط احتيالي

### إجراء فوري:

قد يتم ذلك دون إشعار مسبق

### إجراءات قانونية:

يحق لدار للصرافة اتخاذ إجراءات قانونية عند المخالفة

## إقرار العميل

أؤكد أنني قرأت وفهمت بيان الحقائق الأساسية لخدمة صرف العملات في دار للصرافة وأدرك الرسوم والمخاطر والمسؤوليات، وأوافق على الالتزام بالشروط