

## KEY FACTS STATEMENT

KEY PRODUCTS & SERVICES Transfer funds directly to a beneficiary's bank account anywhere across the globe using our advanced electronic funds transfer system. This ensures a reliable and secure transaction process, typically completed within minutes. Our partnerships with numerous international correspondent banks enable a smoother and faster transfer experience.

Services Offered	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bank Transfer</li> <li>• Cash Pick up</li> <li>• Mobile Wallet</li> </ul>
Fees	
*Additional charges may apply depending on the recipient country, as intermediary or beneficiary banks may impose their own fees.	
Bank Transfer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For UAE, SRILANKA, GHANA, EGYPT, KENYA, BANGLADESH, PAKISTAN (&lt;\$200), NEPAL &amp; others – AED 15.75 +VAT</li> <li>• INDIA- AED 15.75+VAT</li> <li>• PHILIPPINES-AED 15.75+VAT</li> </ul>
Cash Pick up	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For UAE, SRILANKA, GHANA, EGYPT, KENYA, BANGLADESH, PAKISTAN (&lt;\$200), NEPAL &amp; others – AED 15.75+VAT</li> <li>• INDIA- AED 15.00+VAT</li> <li>• PHILIPPINES-AED 15.75+VAT</li> </ul>
Mobile Wallet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For GHANA, KENYA, BANGLADESH, PAKISTAN, NEPAL, UGANDA &amp; others – AED 15.75 +VAT</li> <li>• PHILIPPINES-AED 15.75+VAT</li> </ul>
Refund and Cancellation of transactions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar Exchange will process refunds only after receiving confirmation from the beneficiary's bank that the funds have not been disbursed and that the original transaction has been successfully cancelled.</li> <li>2. If a transaction is returned or cancelled due to incorrect beneficiary or bank details provided by the customer, Dar Exchange reserves the right to deduct any applicable charges.</li> <li>3. In cases where the funds have already been credited to the beneficiary's account, cancellation will depend on the availability of the funds and confirmation from the beneficiary's bank.</li> </ol>

## بيان الحقائق الأساسية

يمكنك تحويل الأموال مباشرة إلى الحساب البنكي للمستفيد في أي مكان حول العالم باستخدام نظام التحويل الإلكتروني المتطور لدينا. يضمن ذلك عملية تحويل موثوقة وأمنة، وعادة ما تتم خلال دقائق. كما أن شراكتنا مع العديد من البنوك المرخصة الدولية تتيح تجربة تحويل أسرع وأكثر سلاسة.

الخدمات المقدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحويل بنكي</li> <li>• استلام نقدي</li> <li>• محفظة إلكترونية</li> </ul>
الرسوم	
*قد يتم تطبيق رسوم إضافية حسب دولة المستفيد، حيث قد تفرض البنوك الوسيطة أو بنك المستفيد رسوماً خاصة بها.	
التحويل البنكي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإمارات، سريلانكا، غانا، مصر، كينيا، بنغلادش، باكستان (&gt;200\$)، نيبال وغيرها: 15.75 درهم + ضريبة القيمة المضافة</li> <li>• الهند: 15.75 درهم + ضريبة القيمة المضافة</li> <li>• الفلبين: 15.75 درهم + ضريبة القيمة المضافة</li> </ul>
الاستلام النقدي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإمارات، سريلانكا، غانا، مصر، كينيا، بنغلادش، باكستان (&lt;200\$)، نيبال وغيرها: 15.75 درهم + ضريبة القيمة المضافة</li> <li>• الهند: 15.00 درهم + ضريبة القيمة المضافة</li> <li>• الفلبين: 15.75 درهم + ضريبة القيمة المضافة</li> </ul>
المحفظة الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• غانا، كينيا، بنغلادش، باكستان، نيبال، أوغندا وغيرها: 15.75 درهم + ضريبة القيمة المضافة</li> <li>• الفلبين: 15.75 درهم + ضريبة القيمة المضافة</li> </ul>
استرداد وإلغاء الحوالات	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تقوم دار الصرافة بمعالجة طلبات الاسترداد فقط بعد استلام تأكيد من بنك لمستفيد بأن الأموال لم يتم صرفها وأن الحوالة الأصلية قد ألغيت بنجاح.</li> <li>2. في حال تم إرجاع أو إلغاء الحوالة بسبب إدخال بيانات خاطئة للمستفيد أو البنك من قبل العميل، تحتفظ دار الصرافة بحق خصم أي رسوم مطبقة.</li> <li>3. إذا تم إيداع الأموال في حساب المستفيد، فإن الإلغاء يعتمد على توفر الأموال وموافقة بنك المستفيد.</li> </ol>

## Terms & Condition

1. The company reserves the right to modify these terms in line with applicable laws and internal policies. Customers will be given at least 60 calendar days' notice before any changes take effect. Notifications will be communicated through official channels such as the website, branches, and electronic platforms.
2. By using these services, customers acknowledge and agree to all stated terms and conditions.
3. Dar Exchange retains the right to:

**Right to Terminate/Suspend Services:** Dar Exchange may suspend or permanently terminate services for any customer who violates the terms and conditions or is involved in fraudulent activities.

**Immediate Action:** Such actions may be taken instantly, without any prior notification to the customer.

**Legal Recourse:** Dar Exchange reserves the right to initiate legal proceedings against customers involved in fraud or any breach of the terms and conditions.

- All transactions will be treated as authorized if proper security and validation procedures have been followed, unless the customer can provide clear evidence suggesting otherwise.

## Warnings

- Additional charges may be applied by correspondent banks or other financial institutions involved in processing the transfer.
- Incorrect or incomplete information provided by the customer may result in delays, penalties, or extra fees.
- Exchange rate fluctuations may affect the final amount received.
- Processing times may vary due to additional checks by intermediary institutions.
- Reissuing transactions may involve additional charges and rate differences. Fees and exchange rates may impact the total value of the transfer; customers are advised to review all costs before proceeding

## Customer Confirmation

I confirm that I have read and understood the Key Facts Statement for the remittance service. I acknowledge the features, costs, benefits, risks, and my responsibilities as a customer, and I agree to comply with the stated terms and conditions

## الشروط والأحكام

1. تحتفظ الشركة بحق تعديل هذه الشروط بما يتماشى مع القوانين المعمول بها والسياسات الداخلية، مع إشعار العملاء قبل 60 يوم على الأقل وسيتم الإبلاغ عبر القنوات الرسمية مثل الموقع الإلكتروني والفروع والمنصات الإلكترونية.
  2. باستخدام هذه الخدمات، يقر العميل ويوافق على جميع الشروط والأحكام المذكورة
- تحتفظ دار الصرافة بالحق في:**
- إيقاف أو إنهاء الخدمة:
  - يجوز إيقاف أو إنهاء الخدمات لأي عميل يخالف الشروط أو يشارك في أنشطة احتيالية.
  - إجراء فوري:
  - يمكن اتخاذ هذه الإجراءات فوراً دون إشعار مسبق.
  - إجراءات قانونية:
- تحتفظ دار الصرافة بحق اتخاذ إجراءات قانونية ضد أي عميل مخالف و جميع العمليات تعتبر مصرح بها إذا تم اتباع إجراءات الأمان والتحقق، ما لم يقدم العميل دليلاً واضحاً على خلاف ذلك.

## تحذيرات

- قد يتم فرض رسوم إضافية من البنوك الوسيطة أو المؤسسات المالية المشاركة في التحويل
- قد تؤدي المعلومات غير الصحيحة أو غير المكتملة إلى تأخير أو رسوم إضافية
- قد تؤثر تقلبات أسعار الصرف على المبلغ النهائي
- قد تختلف مدة المعالجة بسبب إجراءات إضافية
- إعادة إصدار الحوالات قد يتطلب رسوم إضافية
- قد تؤثر الرسوم وأسعار الصرف على القيمة النهائية للتحويل، لذا يُنصح بمراجعة جميع التكاليف قبل التنفيذ

## إقرار العميل

أؤكد أنني قرأت وفهمت بيان الحقائق الأساسية لخدمة الحوالات. وأدرك الميزات والتكاليف والمخاطر ومسؤولياتي كعميل، وأوافق على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة.